製品保証と保守 サービス のご案内

この度は、ニスカカードプリンターをご検討いただき誠にありがとうございます。
ニスカでは、安心して御利用いただくために、ニスカカードプリンターとオプションユニットの保守サービスを提供させて頂いております。
本内容をご確認の上、お買い上げ頂いた販売店に御用命下さい。

◆製品保証（無償保証）

期間：お買い上げ日から１年もしくは印刷枚数 1 万枚までの何れか早い日。
対象：販売店経由でお買い上げ頂いたニスカカードプリンター本体とそのオプションユニット。
内容：販売店経由、または指示でニスカにご返送頂いた機体を無償修理させて頂きます。
尚、送付費用はそれぞれ発送元が負担するものとさせて頂きます。

※代替機の貸し出しについては、定期保守サービス契約にご加入して頂いた場合のみとさせて頂きます。
※保守契約へのご加入が無い場合は、代替機の貸し出しは出来ませんので、ご注意下さい。
※保守契約は初年度に限り、無償にてご加入して頂けます。

◆無償保証期間終了後

❑定期（定額）保守サービス方式（有償保守）

期間：無償保証期間終了から１年毎の更新（契約のご継続確認をさせていただきます。）
但し、お買い上げ日から 30 日以内にご契約手続きを行って頂くこととしており、
中途契約はお受けできません。

※継続期間は、お買い上げ日から 5 年もしくは印刷枚数 10 万枚までの何れか早い日となります。

料金：【定期（定額）保守サービスの契約料金】をご参照願います。
対象：「カードプリンター定期保守サービス契約書」への記載事項に合致したカードプリンター本体と、そのオプションユニット。
内容：先ず販売店から、修理期間中にご使用頂く代替機体をお送りいたします。
代替機体到着後直ちに故障機体を販売店にご返送頂き、無償修理対応させて頂きます。
尚、送付費用はそれぞれ発送元が負担するものとさせて頂きます。
備考：明らかに修理を必要とする場合のみの対応となります。点検／クリーニングのみの作業は対象となりません。
：修理機体到着後、直ちに代替機体をご返送頂けない場合は返送遅延料金として、10,000 円／日を請求させて頂く場合がございます。

❑定期（定額）保守サービス方式 以外
お買い上げ販売店にお問い合わせください。

◆保守サービスの範囲

❑PR-C101 は、『定期（定額）保守サービス』にご加入頂くと、通常使用での**プリントヘッドの破損も保証対象**となります。

❑この定期保守サービスの契約を締結頂いても対応できない場合があります。

□センドバック方法を基本としておりますので、対象機器の修復の為の出張サービスはお受けできません。
□対象機器は、販売店経由でお買い上げ頂いたニスカカードプリンター本体とオプションユニットのハード機器のみとさせて頂きます。又、PC をはじめとする PC 周辺機器 及び ソフトウェア，データ等に関しては対象となりません。
□災害によるもの 及び 落下・改造等の明らかに異常な取扱いによる場合は保証できません。
□【定期交換部品価格】にて規定されている部品 及び PR5302 のヒートローラユニット，ヒーター部品に関しては、保証の対象とはなりません。

◆受付時間

平日　9:00～17:00　但し、土日祝祭日 及び 弊社の休日は除きます。

◆保守サービス料金表

【定期（定額）保守サービスの契約料金】

対象機器	適用範囲	年間契約価格	税込
カードプリンター	PR-C101	¥45,000	¥47,250
	PR5350	¥55,000	¥57,750
磁気エンコーダー	PR5361	¥10,000	¥10,500
非接触 IC R/W ユニット	PR5350	¥10,000	¥10,500
ヒートローラー	PR5302	¥30,000	¥31,500

※搭載される非接触 IC R/W ユニットによっては、保守契約をお受けできない場合があります。
※非接触 IC R/W ユニットを搭載されており、非接触 IC R/W ユニット以外の不具合で修理依頼される場合は、非接触 IC R/W のセキュリティ上、お客様ご自身でお取替えして頂く場合があります。

【定期交換部品価格】

品　名	図　番	適用本体	部品価格	税込
ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ 推奨交換時期: 2万画面毎	PR5350HED	PR5350	¥100,000	¥105,000
ｲﾝﾌﾟｯﾄﾛｰﾗｰ 推奨交換時期: 4万画面毎	PR5500K569	PR5350	¥12,000	¥12,600
ﾌｧﾝﾌｨﾙﾀｰ 推奨交換時期: 6ヶ月毎	PR5300P455	PR5350	¥600	¥630

※推奨交換時期の詳細は『取扱説明書』をご参照ください。

●お問い合わせは

ニスカ　ホームページ
http://www.nisca.co.jp/
ニスカ　東京営業所
03-3716-5961
本社
0556-22-3929

NiSCA ニスカ株式会社
〒400-0593　山梨県南巨摩郡富士川町小林 430-1

●お求めは信用のある当店で

※本案内の内容 及び 価格は予告なく変更することがあります。

2011年　1月